

# Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева Центр оценки качества

Результаты опросов Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева за 2020-2021 учебный год

# <u>Результаты опроса «Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки</u> выпускников ЕНУ им. Л.Н.Гумилева».

Целевая аудитория: работодатели ЕНУ

Опрошены: 1100 работодателя из 731 организаций

Период проведения анкетирования: 07 октября — 22 октября 2021 года

Метод исследования: Анкетный опрос (количественный метод) проводится на основе специально разработанного вопросника с использованием платформы: Google Form

**Цель исследования:** дальнейшее повышение качества профессиональной подготовки обучающихся ЕНУ.

#### Задачи исследования:

- выявить степень удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ;
  - выявить слабые стороны подготовки выпускников;
  - получить рекомендации от работодателей по развитию компетенций обучающихся.

Интерпретация и операционализация основных понятий:

Уровень удовлетворённости обучением — один из параметров оценки деятельности образовательного института, оказывающего образовательные услуги. Служит индикатором, измеряющим эффективность работы учреждения.

В опросе использована стандартизированная анкета. Тип используемой выборки: случайная, «снежный ком».

Для определения уровня подготовки выпускников ЕНУ работодатели проняли участие в анкетировании из 16 вопросов.

Социологический опрос соответствует по выборке и репрезентабельна, генеральная совокупность составляет 5113 (выпускники ЕНУ за 2020-2021 учебный год), погрешность  $\pm$  3%, выборка — 1049 респондент. В исследовании приняли участие (внешние стейкхолдеры) респонденты всех факультетов и 191 образовательная программа.

# Архитектурно-строительный факультет

### Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Нет рекомендации

Необходима профессиональная подготовка выпускников в проектных организациях, тесная связь с работадателями

все хорошо налажено, увеличить надо практику с програмными обеспечениями

Больше практики

Повышение квалификации преподавателей и изменение системы образовании ВУЗа

побольше практики нежели теории

Выпускники подготовлены на достаточно высоком уровне

Больше практических знаний

Повысить навыки практического характера

Больше времени на практику

нет

Замечательно

Удачи

все отлично

нет рекомендаций

#### Исторический факультет

# Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

хорошо

Средний

Отлично

Выпускники очень хорошо подготовлены. Желаем дальнейших успеховх

Специалист по узкой специальности

Зертханалық жұмыстарды көбейту керек

Подготовка специалистов на английском языке

Больше практики

По больше выпускников

Большая длительность трудовой практики

Учение свет

Все ок

# Механико-математический факультет

### Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Больше практических навыков

Побольше практических занятий



Успехов

Нужно более ответственно относиться к ОП

Профессионально развивать

Нет

Іргелі математика кафедрасына алғысым шексіз

не хватает кадров, преподающих на 3-х языках

Успехов Процветания Отлично жок, бәрі жақсы все замечательно Касиби мамандар коп болгай

# Транспортно-энергетический факультет

### Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Совершенствовать учебные программы согласно новым законодательством РК

Необходимо постоянно модернизировать методику обучения

Нет

Необходимо подать больше материалов по промышленной деятельности

Удачи

практиковать студентов

все замечательно

Нет практики

### Факультет естественных наук

# Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Все хорошо

Научно практическую подготовку усилить

Больше практических навыков

Отлично

Проведите больше практических занятий

Отправляйте студентов заграницу чаще, и проводите практику в более крупных профессиональных компаниях. Спасибо!

Продолжать научные исследования, для участия в конкурсах грантового финансирования Ориентировка на практические знания

Я высоко ценю труд выпускников

Повышение практических навыков (лабораторная работа, современные методы и средства научных исследований)

Ұлттық дәрежеге сай болсын, осы анкетада қазақша болсын

Жетекшілер мен тақырыптарын дұрыс таңдату қажет

Уделить больше внимания производственной практике

надо поработать над практическими навыками

Больше проводить практические работы.

Улучшить лабораторных работ

улучшение парка приборов

успехов вам

Табыс, осы бағытта болыңыздар

Удачи коллеги,

по больше хороших специалистов

Спасибо за подготовку хороших специалистов

#### Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Всем удачи)

Качественно и быстро

Усилить теорию с практическими работами

Касиби шеберликтерин шындай берсин

Сәттілік сіздерге

Биіктерден көріне беріңіздер

Нет

### Факультет информационных технологий

# Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Отлично

Хорошо

Все устраивает

Процветания кафедре

больше практики

Все отлично

Рекомендуется

Надо убрать все лишние предметы и добавлять больше предметов по специальности

Качественная образования

повысить уровень прктической подготовки выпускников

максимально подготовленные были к защите (по всем требованиям к защите были готовы) - на 3 курсе обучения.

В ОП бакалавра включить курсы по вычислительной математике и математической статистике. В ОП магистратуры и докторантуры включить спецкурсы по исследованию социальных данных, в том числе в области образования.

увеличить требования к качеству написания статей в рецензируемые журналы 100%

Нет

Подготовлено профессионально

по больше таких защищенных джокторов

очень хорошо

Очень слабое обучение

Нужна более современная подготовка, а не потолок из древних языков

Больше практики

Саттилик

Побольше практики

Все и так хорошо.

Было бы хорошо если обратили внимание больше на практику

Дать им должное знание

Успехов нам коллеги, не болейте

Практиковать, обучить новым

не могу точно что о посоветовать

Научить студента быть разработчиком ПО и интегратором интеллектуальной системы автоматизации.

готовить разработчиков

развивать менеджерские качества

все ок

Научить уже делать какие-то мобильные приложение

Научите работать на платформах

Нуна практика в сфере автоматизации бизнес процессов

Спасибо вам за таких студентов

не могу

Всего вам хорошого

Делать акцент на разработку

Ауырмаңыздар, еліміз тыныш болсын

Успехов

Бәрі ойдағыдай, алып қосарымыз жоқ

Хорошо

Побольше практических занятий

Все устаивает

Повысить уровень практического опыта

По больше хорошие специалистов

лучший университет

### Факультет международных отношений

# Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Благодарна своим преподавателям

При подготовке выпускников надо учитывать передовые технологии образования во всем мире

Өте жақсы

Побольше практики

Больше прилагать усилия на практическую подготовку выпускников

Нужны руссоведы, математики и тд с русским языком обучения

Усилить теорию

Больше практических навыков

Много общественных работ у преподавателей. Освободить их обшественных работ

Больше практических знаний

Обмен опытом с зарубежными партнерами

Более узкое профилирование

Не учить их, а будить желание учиться в них

Все отлично

Отлично

Практику должны проходить, по-специальности, а не наоборот

Считаю, что необходимо проводит больше практических занятий и практики в

международных организациях

Больше практики

продолжать на таком же высоком уровне

Меньше мероприятий, больше учебы. Также нужна хорошая материально-техническая база для университета.

Больше практических знаний

Больше практической деятельности

Необходимо внедрить больше практики

Хорошо

#### Факультет социальных наук

#### Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Надо повысить практические навыки

Создание сообщества выпускников

Успехов

Очень хорошо

Практика нужна по больше

сотрудничать с ТиПО. как мы со школами например в процессе подготовки для школ и садов

- мы спрашиваем "как готовить" и "что лучше изменить"

Практические технология обучения в вузе

Мне нравится методика преподавания

Нет

Больше проводить практических работ

По больше практических занятий

Поднять качество

большая практическая направленность

Хорошо

нет

Успехов вам

Саттилик

Поднять уровень общей профессиональной подготовки

Успехов и благополучия

Мобильділікті дамыту

Развивать практических навыков

Развитие аналитических навыков

### Физико-технический факультет

# Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

обязательное знание и навыки работы в различных ПО по проектированию

Рекомендации нет

Практика

Практики не хватает

Отлично

Хорошо.

нехватка материально-технической базы

Продолжать

Практика базасын және уақытын ұлғайту

найти достойных преподавателей

успехов

Развивать коммуникабельность у магистрантов

**Успехов** 

Открыть космический центр на уровне университета

Побольше специалистов в сфере нанотехнологии

По больше практики

Не обязывать докторантов работать только в ВУЗ-ах

Практики не хватает студентам

Нечего добавить, все отлично

Ну норм че, болады оқуға

удачи всем

Нет



Все хорошо

Больше практики

Отличные

ұсыныстар жоқ

Пересмотреть учебный материал по техническим дисциплинам, обновить в соотвествии с новыми техническими открыты

Отлично

Больше заниматься практическими заданиями.

Больше интеграции с производством

Побольше практических занятий

Все отлично

#### Филологический факультет

#### Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Практикаға көбірек мән берсе.

Высокий уровень подготовки кадров

Больше уделять внимание на практику

оқушларға әр мамандықтың практикалық бағыты көп таныстырылса екен

Больше методических знаний

в основном качетсво подготовки хорошее, необходимо работать над отработкой практических навыков ведения урока в школе.

Уделять больше времени практике

Нужны несколько научных школ

Улучшить методы контроля студентов. Повысить заинтересованность студентов в практической деятельности

больше ознакомливать с методологией и технологиями учителей инострпнных языков Отличное

курсанттардың өз пәнінен деңгейін жоғарлату керек.

Сотрудничество с зарубежными Вузами для обмена опытом и практических навыков отличная подготовка

Больше практической реализации

все отлично

АлҒыс айтамыз Жалпы елімізде осындай іргелі оку орындар көп болса

Ничего

все хорошо

отлично

СӘТТІЛІК

Больше практики

#### Факультет экономики

### Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Добавить большее количество часов практики на реальном предприятии нет

отсутствют

Нет

Помогать выпускникам в овладении современными математическими методами анализа, моделирования и прогнозирования экономических процессов Очень хорошее Выпускники ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, отлично показывают полученные знания на практике, работаю в НПП РК «Атамекен»

Слишком медленное реагирование на изменяющиеся внешние условия. Целесообразно уделить внимание на обретение студентами цифровых навыков. Нужно закупать программы обработки данных, и обучать студентов их использовать. Например, SPSS. Большие вопросы по дисциплине "Эконометрика", где используемые программы давно не актуальны. За Big data будущее. Будут сильны те университеты, которые готовят специалистов в этой отрасли, но и те, которые будут интегрировать эти знания в программы подготовки студентов в сфере экономики, бизнеса, финансов, менеджмента, социологии и др

Давайте больше практики.

Побольше применять практические кейсы в учебе и на экзаменах.

Больше практики ,меньше теории

Больше привлекать практиков



Все отлично

Все хорошо

Ұсынысым жоқ

Больше практики и профильный курсов с углубленным получением знаний по интересам Дополнительных рекомендации нет



Более системный и структурный подход к организации практики, сейчас более формальный подход. Привлечение практиков для проведения гостевых лекций. Встречи с работодателями Больше практики

Побольше внедрять новые технологии

учитесь

Не стоит переплачивать

Отлично

Больше практиориентированности

Продолжать на качественном уровне давать знания и навыки

Қазақстанның ішкі туризмін дамытуға улкен улес қосуда, сіздің студент

#### Юридический факультет

# Ваша рекомендации по качеству подготовки выпускников ЕНУ:

Орфография и пунктуация респондентов сохранены

Нет

Внедрение дуального образования

Повышать уровень практической подготовки

открытие практических баз для проведения занятий

Не имеются

Улучшать уровень практической подготоки студентов

Актуализировать образовательные программы

Разработать образрвательную программу с акцентом на административную юстицию

Использовать баз филалов кафедр для качественного ведения занятий

Привлечь для учебного процесса молодых, креативных кадров

Все отлично

Все хорошо 👍 🏻

Расширить базы практики

Больше мотивации

Все удовлетворяет

Больше практики

Приглашать преподавателей инновационными, полиязычными, креативными знаниями

Полностью удовлетворют.

Удовлетворен подготовкой

Нас полностью устраивает

Канағаттанамын

Зын

Продолжение практико-ориентированного обучения

Продолжение практикоореинтированного обучения

Больше практической подготовки

Для получения практических знаний, необходимо направлять студентов для прохождения практики в суды города Нур-Султан

Продолжение практико-ориентированного обучения

закрепление теоретических знаний на практике, совершенствование методов комплексной подготовки; - развитие у выпускников ответственности по отношению к своей работе; - способствовать знакомству будущих специалистов с практикой как можно раньше, трудоустройству по специальности и др.

Продолжение пройти практику ориентированного обучения

Продолжение практико-ориентированного обучения

Желание и стремление

Хороший университет

Требования к студентам

Направлять для практики

Включить больше практических занятий

Побольше практики

Нужно больше уделять время на практические занятия

Обновление теоретической базы, литературы обучения

Продолжение практико-ориентированного обучения

Студенты никак не проявляют интерес к работе

По больше заниматься самообразованием и саморазвитием тиеие

Уважение к старшему поколению и желание работать

Очень хорошо

Продолжение практико-ориентированного обучения

Студентов не желания учиться во время прохождения практики это очень заметно.

Больше практики, участие во всех спектрах в организации делопроизводства суда

Активно использовать знания

Успехов и больше практических занятий

Дальнейшее активное использование практикоориентированных подходов в обучении на основе передового опыта сотрудников канцелярий судов.

Повысить уровень общей профессиональной подготовки и уровень практической подготовки Дальнейшее активное использование практикоориентированных подходов в обучении на основе передового опыта сотрудников Прокуратуры.

Воздержусь

Только Да! рекомендую

Дальнейшее активное использование практикоориентированных подходов в обучении на основе передового опыта сотрудников ОВД.

Побольше квалифицированных преподавателей

Дальнейшее сотрудничество АПО при ГП РК с ЕНУ им. Гумилева

Отличные выпускники

Побольше квалифицированных кадров

Усилить профессиональную подготовку, с примерами практической деятельности

Все организовано на должном уровне



Так держать

Практические занятия

Больше уделять время

Дальнейшее активное использование практикоориентированных подходов в обучении на основе передового опыта сотрудников ОВД.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В РАЗРЕЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Согласны ли Вы с тем, что образовательные программы (специальности) соответствуют требованиям рынка труда?

		Да, соответствуют	Нет, не соответствуют	Соответствуют	Затрудняюсь ответить
M094	Кол-во	1	0	0	0
Информационные технологии / 7M06109 Администратор по	%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
управлению и защите компьютерных систем и сетей на предприятиях					

Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников, трудоустроенных в вашей

		Да, удовлетворен	Нет, не удовлетворен	Частично удовлетворен	Затрудняюсь ответить
М094 Информационные технологии / 7М06109 Администратор по управлению и защите компьютерных систем и сетей на предприятиях	Кол-во	1	0	0	0
	%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Оцените, пожалуйста, качество подготовки кадров ЕНУ

		Очень	Хорошее	Выше	Ниже	Слабое
		хорошее		среднего	среднего	
M094	Кол-во	0	1	0	0	0
Информационные						

технологии /						
7M06109						
Администратор по						
управлению и защите						
компьютерных систем						
и сетей на						
предприятиях						
	%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

# Уровень теоретической подготовки

		Очень	Плохо	Среднее	Хорошо	Отлично
		плохо				
M094	Кол-во	0	0	0	0	1
Информационные						
технологии / 7М06109						
Администратор по						
управлению и защите						
компьютерных систем						
и сетей на						
предприятиях						
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

# Уровень практической подготовки

		Очень	Плохо	Среднее	Хорошо	Отлично
		плохо				
M094	Кол-во	0	0	0	0	1
Информационные						
технологии /						
7M06109						
Администратор по						
управлению и защите						
компьютерных систем						
и сетей на						
предприятиях						
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

# Владение современными методами и технологиями деятельности

		Очень	Плохо	Среднее	Хорошо	Отлично
		плохо				
M094	Кол-во	0	0	0	0	1
Информационные технологии / 7М06109 Администратор по управлению и защите компьютерных систем и сетей на предприятиях						
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

# Компьютерные навыки

		Очень	Плохо	Среднее	Хорошо	Отлично
		плохо				
M094	Кол-во	0	0	0	1	0
Информационные						
технологии /						
7M06109						
Администратор по						
управлению и защите						
компьютерных систем						
и сетей на						
предприятиях						
	%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

# Готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях

		Очень	Плохо	Среднее	Хорошо	Отлично
		плохо				
М094 Информа-	Кол-во	0	0	0	0	1
ционные технологии /						
7М06109 Админист-						
ратор по управлению и						
защите компьютерных						
систем и сетей на						
предприятиях						
	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

# Владение коммуникативными навыками

		Очень	Плохо	Среднее	Хорошо	Отлично
		плохо				
M094	Кол-во	0	0	0	1	0
Информационные						
технологии /						
7M06109						
Администратор по						
управлению и защите						
компьютерных систем						
и сетей на						
предприятиях						
	%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

# Способность к саморазвитию и самообразованию

		Очень плохо	Плохо	Среднее	Хорошо	Отлично
M094	Кол-во	0	0	0	0	1
Информационные						
технологии / 7М06109						
Администратор по						
управлению и защите						
компьютерных систем						
и сетей на						
предприятиях						

0.070   0.070   0.070   0.070		%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
-------------------------------	--	---	------	------	------	------	--------

Знание отраслевой специфики

		Очень	Плохо	Среднее	Хорошо	Отлично
		плохо				
M094	Кол-во	0	0	0	0	1
Информационные технологии / 7М06109 Администратор по управлению и защите компьютерных систем и сетей на						
предприятиях						
1 7.1	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Оцените, пожалуйста, качество подготовки кадров ЕНУ

		Выпускники ЕНУ более подготовлены профессионально	Одинаковый уровень подготовки	Выпускники ЕНУ им. Л.Н. Гумилева слабее других	Затрудняюсь ответить	Не ответили
M094	Кол-	1	0	0	0	0
Информационные технологии / 7M06109	ВО					
Администратор по						
управлению и защите						
компьютерных						
систем и сетей на						
предприятиях						
	%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%